

**САНХҮҮГИЙН ХЯНАЛТ, ДОТООД АУДИТЫН АЛБАНЫ 2022
ОНЫ ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН**

2022.12.31

Арвайхээр

Санхүүгийн хяналт шалгалт, дотоод аудитын үйл ажиллагааг үнэлж дүгнэх, улмаар хяналтын үйл ажиллагааг сайжруулах хяналт шалгалт, дотоод аудит хийгдсэн үйлчлүүлэгчээс болон иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгааг цаасаар болон цахим хэлбэрээр нийт 102 иргэнээс судалгааг авсан.

1. Цаасаар авсан санал асуулгын дүн: Нийт 42 иргэн судалгаанд хамрагдсан. Тухайн байгууллага, аж ахуй нэгжид хийгдсэн санхүүгийн хяналт шалгалт, дотоод аудит хэр чанартай, хэрэглэгчдэд хүртээмжтэй, үнэн зөв, шударга хийгдсэн талаар асуулгад 86 хувь нь хангалттай сайн, Хяналт шалгалт, дотоод аудитын үр дүнг хэрхэн үнэлж байна вэ? асуулгад 81 хувь нь үр дүн сайн байна, өмнөх санхүүгийн хяналт шалгалтын үр дүнд танай байгууллагад ямар өөрчлөлт гарсан бэ? гэсэн асуулгад 67 хувь нь эерэг өөрчлөлтүүд маш их гарсан, танай байгууллагын дотоод хяналтын нэгж нь байгууллагынхаа санхүүгийн үйл ажиллагаанд дотоод хяналт тавьж чадаж байна уу? гэсэн асуулгад 40 хувь нь огт хийхгүй байгаа, 14 хувь нь сайн хийгдэж байгаа, 26 хувь нь дунд түвшинд хийж байгаа, 20 хувь нь санхүүгийн мэдлэггүйгээс хийж чадахгүй байна, танай байгууллагын санхүүгийн үйл ажиллагаа ил тод нээлттэй байж чадаж байна уу? гэсэн асуулгад 31 хувь нь санхүүгийн бүх мэдээлэл ил тод байгаа, 36 хувь нь зарим мэдээллийг бидэнд мэдээлдэггүй, 12 хувь нь санхүүгийн үйл ажиллагааг ил тод болгож чадаагүй, гэж тус тус хариулсан байгаа нь тухайн байгууллагын Дотоод хяналтын нэгжийн үйл ажиллагааг идэвхижүүлэх, сайжруулах, хөгжүүлэх шаардлагатайг илэрхийлж байна. Хяналт шалгалтад гарсан эерэг үр дүн 83,5 хувь, тухайн байгууллагын санхүүгийн болон дотоод хяналтын нэгжийн үйл ажиллагааны эерэг үр дүн 67 хувьтай гарсан.

2. Цахимаар авсан санал асуулгын дүн: Албаны үйл ажиллагаанд иргэдийн сэтгэл ханамжийн судалгааг 9 асуулгын хүрээнд Googleforms програм дээр бэлтгэн судалгааг авахад эхний хагас жилийн байдлаар 18-56 насны 41 иргэн хамрагдаж, жилийн эцсийн байдлаар 19 иргэн нийт 60 санал авсан байна. (Судалгааг хавсаргав)

3. Судалгааны үр дүнгээс үзэхэд Санхүүгийн хяналт дотоод аудитын албаны үйл ажиллагаа нь хуулийн хүрээнд ил тод нээлттэй байдлаар явагдаж, албан хаагчдын мэргэжлийн үр чадвар, зөвлөгөө өгөх байдал, санхүүгийн хяналт шалгалтын үр дүн хангалттай, харилцаа хандлага сайн байгааг илэрхийлж байгаа боловч мэдээ мэдээллийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэхэд анхаарч ажиллах шаардлагатай байгааг харуулж байна.

АЛБАНЫ ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
САНХҮҮГИЙН ХЯНАЛТ, ШАЛГАЛТЫН
УЛСЫН БАЙЦААГЧ

ХЯНАДАН:

М.ЭРДЭНЭЧУЛУУН

Ц.ЦОЛМОНТУЯА

Өвөрхангай аймгийн Санхүүгийн хяналт, дотоод аудитын алба

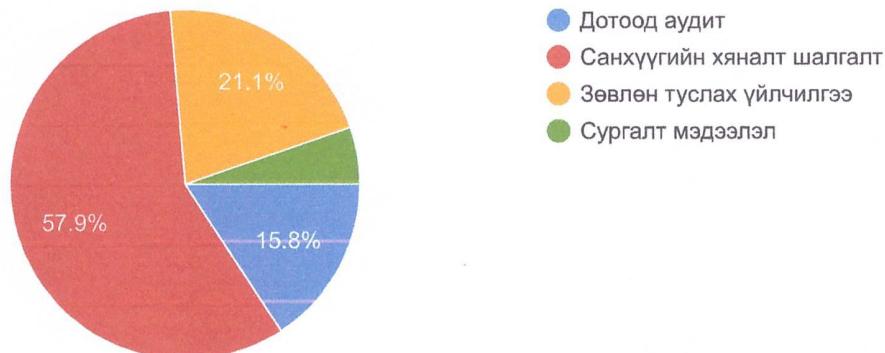
21 хариулт

Аналитикийг нийтлэх

 Хуулах

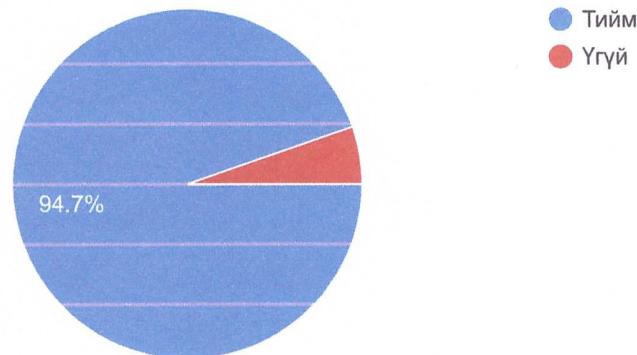
1. Та манай байгууллагаас ямар үйлчилгээ авч байна/байсан бэ?

19 хариулт


 Хуулах

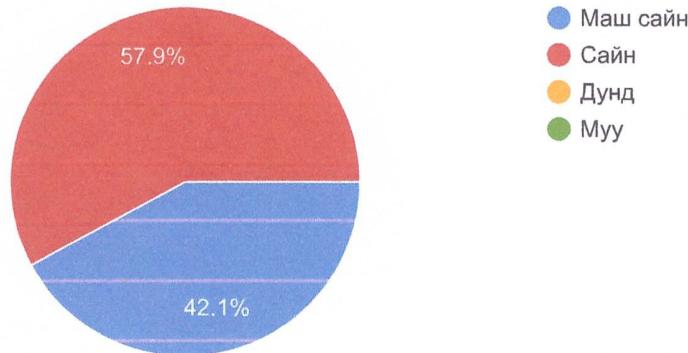
2. Дотоод аудит, санхүүгийн хяналт шалгалтад хамрагдсанаар
танай байгууллагыг эрсдэлээс урьдчилан сэргийлж чадсан эсэх?

19 хариулт



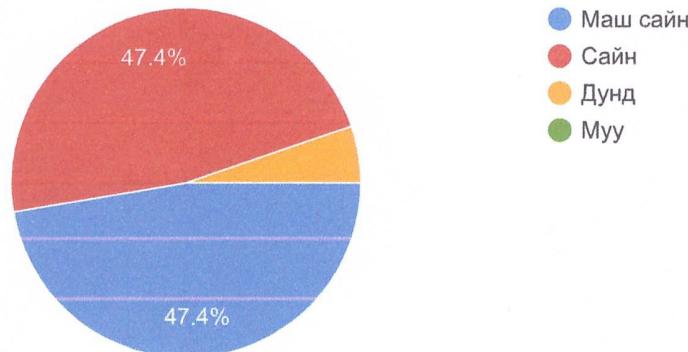
3. Манай байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод байдалд үнэлгээ өгнө үү?

19 хариулт



4. Манай байгууллагаас үзүүлсэн дотоод аудит, санхүүгийн хяналт шалгалт, сургалт, зөвлөн туслах үйлчилгээнд та хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ?

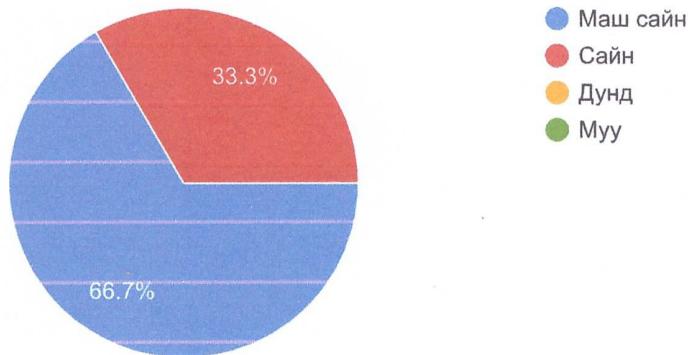
19 хариулт



 Хуулах

5. Танд үйлчилгээ үзүүлсэн албан хаагчийн харилцаа, хандлагыг үнэлнэ үү?

18 хариулт

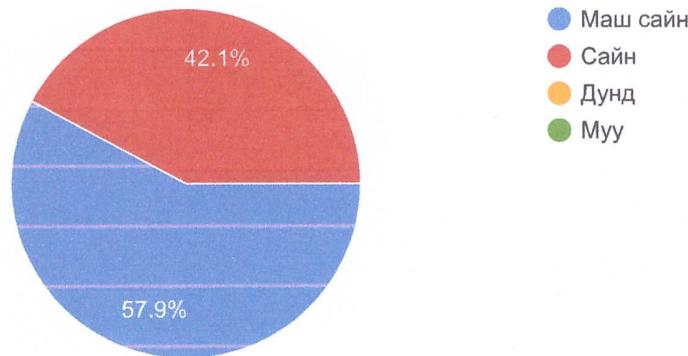


- Маш сайн
- Сайн
- Дунд
- Муу

 Хуулах

6. Танд үйлчилгээ үзүүлсэн албан хаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг үнэлнэ үү?

19 хариулт

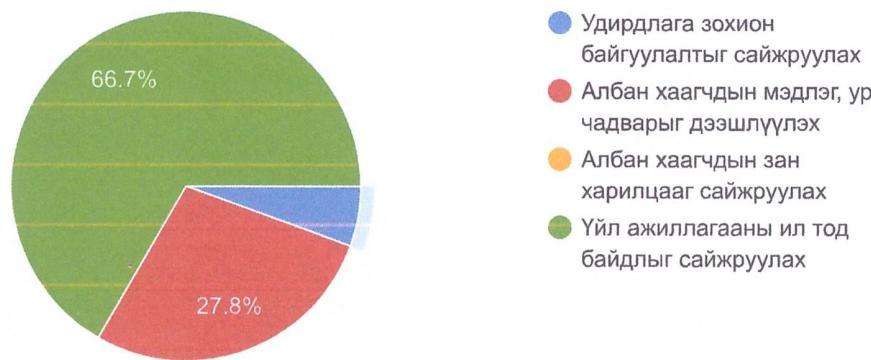


- Маш сайн
- Сайн
- Дунд
- Муу



7. Бид үйлчилгээнийхээ чанарыг сайжруулах талаар цаашид юуг анхаарвал зохих вэ?

18 хариулт



Энэ агуулгыг Google үүсгээгүй бөгөөд сурталчилгаагүй болно. [Зохисгүй үйлдэл мэдээлэх - Үйлчилгээний Нөхцөл - Нууцлалын бодлого](#)

Google Маягт



Өвөрхангай аймгийн Засаг даргын дэргэдэх Санхүүгийн хяналт дотоод аудитын албанаас 2022 онд хяналт шалгалаат, дотоод аудит хийгдсэн байгууллагуудаас авсан хэрэглэгчийн үнэлгээ

ХЭРЭГЛЭГЧИЙН СУДАЛГАА-42

2022 он									
Асуулга		Сонгоптууд		Сант сүмын здТГазар СХСан, ЭХСан		Өлзийт сүмын здТГазар СХСан, ЭХСан		Тараат сүмын здТГазар, СХСан, ЭХСан	
1 Энэ удаатийн санхүүгийн хяналт шалгалт, дотоод аудит хэр үнэн шударга, бодитой хийгдсэн тэж та узэж байна.	A	Хангалттай сайн хийгдсэн дунд тувшинд хийгдсэн. Яагаад	2	3	4	3	5	14	5
	B	Хангалттай муу хийгдсэн. Яагаад				1		1	2
	C	Мэдэхгүй. Яагаад							1
	D	Хяналт шалгалтын үр дүн маш сайн байгаа дунд тувшинд байна.	2	3	4	2	3	15	5
2 Санхүүгийн хяналт шалгалтын дунг та хэрхэн үнэлж байна вэ?	A	Хяналт шалгалтын үр дүн манай байгууллагад мэдрэгдэхгүй байна.	2			2			0
	B	Хяналт шалгалтын үр дүн манай байгууллагад мэдрэгдэхгүй байна.				2			0
	C	Хяналт шалгалтын үр дүн муу байна.							0
	D	Мэдэхгүй. Яагаад							0
3 Өмнөх санхүүгийг хяналт шалгалтын үр дунд танай байгууллат ямар вэ? Энэ нь танд хэрхэн нэлээлсэн бэ?	A	Эерэг өөрчлөлтүүд маш их гарсан	1	2	3	3	2	4	1
	B	Өөрчлөлт огт гараагий Илэрэн санхүүгийн зөрчилүүд арилж байгаа	1	1	1	1	1	1	1
	C	Мэдэхгүй. Яагаад				3	4	2	12
	D	Танай байгууллагын дотоод хяналтын нэгж нь байгууллагын санхүүгийн үйл ажиллагаанд дотоод хяналт	1	1	1	1	1	1	29
4	A	Огт хийхгүй байгаа	1			1	8	7	17
	B	Дунд тувшинд хийж байгаа	1	3	3	3	1		11
	C	Сайн хийгдэх байгаа		1	4	1			26
	D	Санхүүгийн мэдлэгүй эс хийж чадахгүй байгаа				1	3	1	14

Тавьж чаджж байгаа юу.	Д	Мэдэхгүй. Яагаад					1	
	A	Санхүүгийн бүх мэдээлэл ил тод байгаа	2	2	2	3	1	
Танай байгууллагын санхүүгийн үйл ажиллагаа ил тод нээлттэй байж чадж байгаа юу?	B	Зарим мэдээлгийг бидэнд мэдээлдэгтэй. Ямар терлийн мэдээлэл Санхүүгийн үйл ажиллагааг ил тод болгож чадаагүй	4	2	5	1	13	
5	V	Санхүүгийн мэдээллийг бид ойлгодогтой	1	1	5	5	29	
	Г	Сонирхож байгаагүй, мэдэхгүй. Яагаад			1	1	1	
	Д				1	1	2	
							5	
Санхүүгийн хяналт шалгалаат, дотоод аудиттай холбоотой таны санал	6	Санхүүгийн хяналт шалгалаат, дотоод аудиттай холбоотой таны санал	Хяналт шалгалаат сайн хийгдэж арга зүйн зөвлөөг сайн өгч ажиллаадаг. Хамтран зөвлөөг авч ажиллах саналтай байна.	Хяналт шалгалаат хийгдсэнд дотоод аудит бол маш сайн ажиллааж байна.	Санхүүгийн хяналт, дотоод аудит бол маш сайн ажиллаадаг. Хамтран зөвлөөг авч ажиллах саналтай байна.	Хяналт шалгалаат хийгдсэнд зээлийн явц хугацаа хэтрэлтийн мэдээлэл сайжирсан. Шинэ ажилтанд арга зүйн зөвлөөг ажиллаадаг.	Шалгалтын дунг хүлээн зөвшөөрч байна. Шалгалтаар алдаа зөрчил зөвлөгөө маш сайн өглөө, их зүйлийг сурч авлаа. Төлөвлөгөөт бус шалгалтаар санхүүгийн мэдээлэл мэдлэг өгч ажилласанд талаархлаа.	1